

# HINWEIS

## Aktuelle Informationen im Zusammenhang mit der weltweiten COVID-19-Gesundheitskrise

Aufgrund lokaler behördlicher Entscheidungen und der Einschränkungen durch die anhaltende Weltgesundheitskrise im Zusammenhang mit dem Coronavirus (COVID-19) werden einige unserer Standorte bis auf Weiteres die Betriebszeiten reduzieren oder geschlossen. Informationen zu den Betriebszeiten der einzelnen Standorte finden Sie auf unserer Website.

Wir entschuldigen uns für die daraus entstehenden Unannehmlichkeiten. Die Maßnahmen, die wir ergreifen, dienen dem Schutz aller Kunden (m/w/d) und Mitarbeiter (m/w/d) in dieser herausfordernden Zeit. Wir beobachten diese sich schnell verändernde Situation sehr genau und rund um die Uhr. Wir folgen den Anweisungen der Regierung, der Weltgesundheitsorganisation und anderer Gesundheitsinstitutionen.

### Reiseflexibilität / Kostenfrei stornieren oder umbuchen

Wir freuen uns Ihnen in dieser Zeit weiter unsere Services zu bieten. Uns ist jedoch auch bewusst, dass sich einige Reisepläne ändern können. Um Ihnen für diese Änderungen die nötige Flexibilität zu bieten, haben wir unsere bestehende Richtlinie zur kostenlosen Stornierung für Kunden mit im Voraus bezahlten Mieten, die direkt über uns gebucht wurden, erweitert. Stornierungsgebühren für alle Kunden, die online zahlen und von Reisebeschränkungen aufgrund des Coronavirus betroffen sind, werden in diesem Fall erlassen. Sie können Ihre Buchung vorübergehend auch unter 72 Stunden vor Mietbeginn kostenfrei online stornieren oder ändern. Nutzen Sie bitte den Änderungslink in Ihrer Buchungsbestätigung, um Ihre Reservierung zu stornieren oder zu ändern. Sollte Ihnen die Online-Stornierung aus z.B. technischen Gründen nicht möglich sein, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihrer Reservierungsnummer und Ihrem Anliegen an: DEWebmaster@goalamo.com

### Bevorstehende Reservierung (geänderte Öffnungszeiten)

Falls nötig, wird sich Ihre örtliche Filiale mit Ihnen bezüglich alternativer Abholzeiten in Verbindung setzen. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Filiale oder rufen Sie die Nummer 0800 723 9253 an, um sich bezüglich Ihrer Reservierung beraten zu lassen. Wenn Sie in Bezug auf Zeit und Ort flexibel sind, erarbeiten wir gerne gemeinsam mit Ihnen eine Lösung, um Ihre Mietanforderungen zu erfüllen.

### Auto-Rückgabe

Wenn Sie zurzeit ein Fahrzeug von uns angemietet haben, sollte sich Ihre örtliche Filiale mit Ihnen über Möglichkeiten zur Rückgabe des Mietfahrzeugs in Verbindung setzen. Sollte das nicht geschehen, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Filiale oder rufen Sie 0800 723 9253 an, um sich beraten zu lassen.

Wir empfehlen all unseren Kunden, sich über die neuesten Entwicklungen bei der Weltgesundheitsorganisation und dem Bundesministerium für Gesundheit auf dem Laufenden zu halten.